



Albuzzano, 11 marzo 2020

Gentile Cliente,

L'emergenza Coronavirus (COVID-19) e le disposizioni del governo per contenere la propagazione del virus stanno incidendo sull'operatività delle imprese.

In Fedegari, ad oggi, stiamo continuando a produrre, anche se con qualche limitazione dovuta all'assenza di alcuni collaboratori e rallentamento delle forniture.

L'obiettivo del gruppo è quello di minimizzare il rischio di una chiusura totale.

Per questo motivo ci siamo organizzati come segue:

- **Il supporto commerciale è attivo:** per ridurre i contatti fisici organizziamo videoconferenze con i clienti e con tutte le persone coinvolte, indipendentemente dalla sede.
- **Il supporto post-vendita è attivo:** supportiamo i clienti con interventi fisici laddove è ancora possibile e sicuro viaggiare, inviando il personale da quelle sedi che ancora possono operare (non possiamo inviare personale in zone dove lo stesso è soggetto a periodi di quarantena). Il supporto telefonico è sempre disponibile; in caso di necessità, vi invitiamo ad aprire un ticket tramite il nostro sito (<https://fedegari.com/post-vendita-ticket/>) e vi contatteremo al più presto.
- **I Factory Acceptance Test si svolgono regolarmente:** tutti i FAT in programma sono svolti dal personale Fedegari e opportunamente documentati così da poter procedere alla spedizione delle macchine regolarmente. Stiamo preparando una procedura specifica per assicurare i clienti che le operazioni di collaudo delle macchine avvengano come se loro fossero presenti. Se qualche cliente ritenesse necessario partecipare fisicamente al FAT, una volta fornite le dovute garanzie che non esistono pericoli di contagio, si procederà come di consueto. Fedegari non può accettare però di posticipare il FAT e la conseguente spedizione di nessuna macchina a causa di questa situazione di emergenza.

In considerazione dei non prevedibili sviluppi della situazione e dell'eventuale introduzione di disposizioni più restrittive delle attuali, la situazione potrebbe mutare con minimo preavviso. Sarà nostra cura tenervi informati su eventuali sviluppi imprevisti.



FEDEGARI
GROUP

Vi ringraziamo anticipatamente della comprensione che avete in una situazione di emergenza globale come quella che stiamo vivendo e vi assicuriamo della nostra determinazione di tornare alla normalità nel più breve tempo possibile.

FEDEGARI GROUP